

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. SMLUVNÍHO ÚČASTNÍCI VZTAHU

1. Provozovatel: Penzion Farma s.r.o. IČO: 09881859 se sídlem na adrese: České Žleby č.e.3,38444 Stožec, právnická osoba zapsána v živnostenském rejstříku vedeném MěÚ Prachatice (dále jako „Penzion“)
2. Objednatel – jako fyzická či právnická osoba (dále jen jako „objednatel či „Host““)
3. Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové Hosty a Agentury, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.
- 4.

### 2. REZERVACE UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB

1. Rezervace ubytování a dalších služeb v Penzionu je možné telefonicky, písemně, emailem či přes formulář na webových stránkách a jiných ubytovacích portálech.
2. Rezervace se považuje za platnou a závaznou po zaplacení zálohy 50 % a Penzion písemně tedy emailem potvrdí Hostovi provedenou rezervaci nebo automatické emailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem.
3. Rezervace je dokončena pomocí platební karty nebo uhrazením zálohy 50 % převodem ve výši objednaného ubytování a služeb. Mohou být stanoveny individuální podmínky.
4. V případě že Penzion nebo Host nesplní podmínky, které jsou uvedeny v bodu č. 2.2, Penzion nemusí ubytování a služby poskytnout.
5. Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany.

### 3. CENY, STORNOVACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

1. Cena je uvedena za osobu na jednu noc, včetně snídaně.
2. V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 12 % a městský poplatek.
3. Pro hosta je závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen VOUCHER). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.
4. Host je oprávněn zrušit potvrzenou rezervaci dle storno podmínek. Zrušení potvrzené rezervace je možné pouze písemnou elektronickou formou (email s doručenkou) na adresu: [rezervace@penzionfarma.cz](mailto:rezervace@penzionfarma.cz). Popřípadě je přesný způsob zrušení rezervace daný rezervačním systémem, pro který byl pro rezervaci využit. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odesílání emailu.
5. Při zrušení rezervace, která byla zadána externí poskytovatele (např. bookink.com) je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje a za podmínek rezervace.
6. Změna rezervace, tj přesun objednaných služeb na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace a je na dohodě s ubytovatelem a Hostem.
7. Doplatek za ubytování (zbývající částka ve výši 50 %) je možné uhradit v hotovosti, akceptujeme měnu CZK. V případě platby kreditní/platební kartou bude účtována částka v měně CZK.

8. Penzion si vyhrazuje právo předběžné před autorizace karty Hosta až do výše celkové částky za ubytování ještě před příjezdem Hosta dle aktivních storno podmínek uzavřené rezervace.
9. V případě nedojezdu Hosta je rezervace stornována a Penzion je oprávněn účtovat 100% ceny ubytování.
10. Pokud klient svou rezervaci zároveň i uhradil a v platné storno lhůtě zrušil, je ubytovatel povinen mu vrátit již zaplacenou zálohu ve výši 50 %. Vratka probíhá stejnou cestou, jakou byla provedena. Standardně je vratka prováděna hned v den obdržení takového požadavku (avšak v závislosti na pracovní době rezervačního oddělení) nejpozději, však do 7 dnů od obdržení požadavku.
11. Penzion nebude účtovat Hostovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat objednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je Host povinen položit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA:**

1. Host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor.

2. Host odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. Výše úhrady bude určena penzionem.

3. Host je povinen veškeré závady a případné reklamovat během svého pobytu v penzionu, aby mohla být sjednána náprava. Tyto skutečnosti musí být s ohledem na samoobslužnou recepci ohlašovány výhradně telefonicky (např. SMS na tel: +420 603 182 225).

4. Host je povinen nejpozději v den příjezdu uhradit náklady spojené s využitím ubytovacích služeb Penzionu a vyplnit registrační kartu Hosta, pokud tak již neučinil on-line. Nejpozději v den odjezdu je pak Host povinen uhradit ostatní náklady na doplňkové služby (jízda na koni a další služby, které Penzion poskytuje). V případě neuhrazení částky je Penzion oprávněn účtovat odpovídající částku z platební karty hosta po jeho odjezdu.

5. Host může odstoupit od smlouvy na základě stornovacích podmínek nebo v případě že Penzion neposkytl hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu penzionu.

6. Doba přihlášení (check-in) je od 15:00 v den příjezdu. Dřívější přihlášení je možné jen po dohodě s ubytovatelem a může být zpoplatněn.

7. Doba odhlášení (check-out) je do 10 hodin v den odjezdu. Pozdější odhlášení je možné pouze po dohodě s Penzionem a může být zpoplatněno.

8. Celý Penzion je nekuřácký. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách Penzionu opravňuje Penzion, aby Hostovi naúčtoval penále ve výši 5000,-Kč za vyčištění

pokoje či prostor Penzionu. Kouření je možné pouze ve venkovních prostorách Penzionu, kde jsou i popelníky.

9. V rozmezí od 22:00 do 6:00 je doba nočního klidu. Chování, které vede k rušení ostatních Hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, televize a hlasitý křik v pokojích, chodbách a další rušivé chování).

10. Psi a jiní domácí mazlíčci je možné ubytovat po předchozí dohodě a je zpoplatněno.

#### **PRÁVA A POVINNOSTI PENZIONU:**

1. Penzion je povinen pro Hosta zajistit ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu Penzionu.
2. V případě, že Penzion nemůže hosta ubytovat na základě předem vytvořené rezervace, Penzion má povinnost zajistit pro Host adekvátní ubytování v jiném zařízení.

#### **ŘEŠENÍ SPORŮ:**

1. Ubytovaný Host má na základě novely zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele právo podat návrh na mimosoudní řešení případného sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských spor, kterým je dozorován orgán nad ochranou spotřebitele podle zákona č. 64/1986Sb.  
Česká obchodní inspekce (ČOI)  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2
2. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j, zákona č. 89/2012Sb. občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

#### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:**

1. Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2024 a Penzion si vyhrazuje právo jejich změn a Host je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami.
2. Penzion Farma s.r.o. se sídlem České Žleby č.e.3, 38444 Stožec, shromažďuje osobní údaje Hosta pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb a tyto údaje neposkytuje dalším osobám.